

患者様・ご家族様

院内システム変更のお知らせ

平素より当院の診療にご理解・ご協力を賜り、誠にありがとうございます。
このたび、受付および会計業務の円滑化を目的として、下記のとおり院内システムを
更新いたします。

記

- 稼働開始日 2026年2月24日（火）より
- 新たに稼働する機器
 - ・ 再来受付機
 - ・ 診察呼出システム
 - ・ 自動精算機
 - ・ 会計呼出システム
- 変更/注意点について

① 予約患者様の受付方法が変わります

これまで窓口で受付をされていた予約患者様は、再来受付機での
受付へ変更となります。

※操作方法がご不明な場合は、職員がサポートいたしますのでご安心ください。

② 診察および会計の呼び出し方法が変わります

これまでお名前呼び出しを行っていましたが、今後は受付番号での
表示・呼び出しとなります。

※プライバシー保護の観点から番号でのご案内となります。

③ 再来受付から診察～会計まで同じ受付番号を使用します

再来受付機より「受付番号」（レシートの様なシート）が発行されます。

会計終了までこの番号を使用する為、番号シートは大事にお持ち下さい。

以上

導入当初は混雑やご不便をおかけする場合がございますが、より円滑で
正確な医療サービス提供のための取り組みとなりますので、
何卒ご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。